

Análisis e intervención en redes egocéntricas en poblaciones vulnerables, Mendoza, Argentina

Juan José Vera¹; Nicolás Barroso²; Natalia Lier³; Ricardo Álvarez⁴

Fundamentación

El actual artículo busca retomar algunos elementos conceptuales y metodológicos del Análisis de Redes Sociales (ARS de ahora en más), pensados a partir de distintos procesos de investigación en la acción que se han dado en la construcción de los dispositivos de Tratamiento Comunitario en la provincia de Mendoza.

El Tratamiento Comunitario es una de las metodologías de abordaje territorial que implementa la Secretaría de Política Integrales sobre Drogas de la Nación Argentina (SEDRONAR) desde el año 2016 y que se extiende a lo largo de todo el país. La metodología de Tratamiento Comunitario es tomada por el organismo estatal para articular acciones, instrumentos y prácticas comunitarias, organizadas para acompañar a personas que atraviesan situaciones de consumos problemáticos y/o de vulneración de derechos.

1 Sociólogo, SEDRONAR, jjosevera2003@yahoo.com.ar

2 Sociólogo, SEDRONAR, nicolasbarroso17094@gmail.com

3 Trabajadora Social, SEDRONAR, lic.natalialier@gmail.com

4 Psicólogo/ SEDRONAR/rsdalvarez@gmail.com

La finalidad de esta política pública, es desarrollar dispositivos locales de bajo umbral, que promuevan el abordaje comunitario de los consumos problemáticos y de las situaciones críticas asociadas, en comunidades de alta vulnerabilidad social. Dichos dispositivos asumen como perspectiva paradigmática la de reducción de daños.

El consumo problemático es entendido desde el presente trabajo, de la forma en que lo define Graciela Touzé (2010), es decir como aquel que afecta negativamente, en forma ocasional o crónica, uno o más aspectos de la vida de una persona: su salud física o mental; sus relaciones sociales primarias (familia, pareja, amigos); sus relaciones sociales secundarias (trabajo, estudio) y sus relaciones con la ley. Dicha autora parte de la idea de que lo determinante no es la sustancia, sino la relación entre ese producto y el modo de vida en que se inscriben las drogas, lo cual pone de relieve la importancia del contexto para el análisis de la problemática y hace pertinente el análisis relacional para entenderla.

La utilización del ARS en el contexto de la intervención comunitaria es un campo emergente de investigación–acción. Las redes sociales se han utilizado con éxito para poner en marcha procesos de influencia social, segmentar grupos y comunidades, promover el intercambio de apoyo social, coordinar organizaciones comunitarias y facilitar la colaboración entre los participantes o los profesionales durante la aplicación de programas (Maya–Jariego,2017). La aplicación de esta metodología a políticas en materia de consumos problemáticos, no tiene antecedentes en la Argentina.

Coexisten en estos dispositivos, respecto al ARS dos enfoques. Por un lado, el enfoque sociocéntrico, en función del armado de redes comunitarias que conforman los dispositivos. El estudio de estas redes, va configurando la estrategia comunitaria, en función del análisis de atributos tales como el tamaño, la densidad y la centralidad. El ARS en su enfoque egocéntrico está presente en función del análisis de las redes del beneficiario o beneficiaria del servicio, a partir de una entrevista que realizan los equipos técnicos para hacer visibles dichas redes personales e intervenir sobre ellas.

En el actual estudio se analizarán las redes egocéntricas y las intervenciones realizadas en un hombre y una mujer, que se vincularon con estos dispositivos comunitarios a través de alguna demanda específica. Dicho análisis buscará aportar algunos elementos para contestar la siguiente pregunta: ¿de qué forma el análisis egocéntrico ayuda a configurar estrategias de intervención social, en personas que atraviesan un consumo problemático y/o alguna situación de vulneración de derechos?

La importancia del estudio radica en que los resultados sistematizados servirán de base para diseñar y pensar políticas públicas y enriquecer distintos modelos de abordajes, tanto referidos a los consumos problemáticos como a otras problemáticas sociales que padecen los sectores más vulnerables.

Objetivos

Objetivo general

- Describir de qué forma el análisis egocéntrico de las redes personales de sujetos con consumos problemáticos y/o en situación vulneración de derechos, contribuyen al diseño de intervenciones sociales en los dispositivos de Tratamiento Comunitario de los barrios Campo Pappa y La Gloria.

Objetivos específicos

- Colaborar en el entendimiento de la vulnerabilidad social, desde una perspectiva relacional.
- Aportar la sistematización de nuevas experiencias de investigación en la acción, en la utilización del ARS para la intervención socio-comunitaria.
- Contribuir a la elaboración de instrumentos, que colaboren para pensar abordajes novedosos de situaciones de vulneración de derechos.

Metodología

Como se ha mencionado anteriormente, la perspectiva de ARS que se desarrollará tiene que ver con el método egocéntrico. Paredes (2011) dirá respecto de este enfoque, que el mismo parte de uno o más actores (a los que se les llaman “egos”) a quienes se le pregunta sobre su red social a partir de un generador de nombres. El “ego” puede ser una persona, un grupo o una organización mayor. A las personas u organizaciones que “ego” mencione se les llama

alter. En los dispositivos de Tratamiento Comunitario el “ego” lo constituye la persona plausible de intervención. La utilización de este método tiene como finalidad graficar, diagnosticar y evaluar las redes de la persona. Es a partir de este “ego”, que se busca la reconstrucción de sus redes.

Los dispositivos de Tratamiento Comunitario toman contacto con la población a través de “Espacios de Escucha” que funcionan en los barrios mencionados, en días y horarios predeterminados, y que son acompañados por un equipo interdisciplinario conformado por psicólogo/a, trabajador/a social y operador/a. Estos espacios fueron pensados para el acompañamiento de casos individuales. Desde dicho dispositivo se ofrece la escucha de la situación emergente, y se construye –siempre en diálogo con los sujetos que concurren– una estrategia de intervención y de acompañamiento. Esta estrategia se elabora en virtud de los recursos y redes con los que cuenta la persona y la comunidad.

A partir de una entrevista realizada por el equipo técnico, se le pregunta al beneficiario o beneficiaria sobre su red social (vínculos con personas significativas) y se le pide que las relacionen según se conozcan o no. De este modo, se hacen visibles sus redes personales, que constituyen una información central conocer los recursos con lo que se cuenta. El mismo beneficiario o beneficiaria puede informar con fiabilidad sobre las relaciones que se dan entre los miembros de su red y clasificar esas relaciones, por ejemplo, en función de los tipos de apoyo que él percibe de los mismos o en relación a los ambientes (espacios de vinculación e interacción social) que éstos transitan. Carac-

terizar de esta forma la estructura de las redes permite el diseño, a partir de estas evidencias, de distintas estrategias de intervención en dichas redes.

En relación a los tipos de apoyo que el “alter” representa para el “ego”, se han tenido en cuenta los siguientes:

- Afectivo: se refiere a las manifestaciones afectivas que favorece la red.
- Material: se refiere a los recursos tangibles que se intercambian al interior de la red.
- Informacional: se refiere a la información que la red brinda al ego.
- Axiológico-Valores: se refiere al horizonte ético que permite que algunas cuestiones sucedan o no en la red.

Respecto a los espacios de vinculación por los que transita el sujeto, se consideró importante tener información sobre los siguientes: familiar, barrial, religioso, laboral, educativo, tiempo libre, cultural, deportivo, de salud y la categoría otro.

Las personas a las que se les realiza la entrevista, tienen una o más de las siguientes características:

- Personas con consumos problemáticos.
- Personas con las que se ha tornado repetitivo el abordaje y las intervenciones no han dado resultados positivos.
- Personas cuyas vulnerabilidades o demandas requieren un abordaje longitudinal.

Para esta labor con las redes personales se utiliza el software “Egonet”, el cual se constituye en una valiosa herramienta para la graficación y la evaluación de dichas redes. El programa facilita que el beneficiario o beneficiaria pueda visualizar su red personal al finalizar la entrevista y, por lo tanto, formar parte de su análisis junto con el equipo interdisciplinario que la realiza.

Las hipótesis de trabajo de los equipos técnicos respecto a las redes personales son fundamentalmente dos:

- Si cambian las condiciones relacionales en el interior de las redes personales del sujeto, se producen cambios en el estilo relacional entre sus miembros, llevando a modificaciones en el estilo de vida de la persona (Milanese, 2013).
- Al tener en cuenta la perspectiva del sujeto, esto favorecería la conciencia de la problemática y una mayor adherencia y motivación para el sostenimiento de su tratamiento. Esto redundaría finalmente, en una mayor eficacia de la estrategia de intervención.

Para la investigación, se seleccionaron un hombre y una mujer, pertenecientes a dos barrios del departamento de Godoy Cruz de la provincia de Mendoza, donde los dispositivos de Tratamiento Comunitario tienen presencia: barrio la Gloria y barrio Campo Pappa. Las poblaciones de dichos barrios se caracterizan por vivir en contextos de vulnerabilidad social. Muchos de sus vecinos no logran satisfacer muchas de sus necesidades básicas. En otros casos se encuentran expuestas a problemas de violencia

intracomunitaria y a la falta de accesibilidad a los servicios del estado.

Será necesario precisar cómo se entiende la vulnerabilidad social. Este concepto tiene dos componentes explicativos (Pizarro, 2001). Por una parte, la inseguridad e indefensión que experimentan las comunidades, familias e individuos en sus condiciones de vida a consecuencia del impacto provocado por algún tipo de evento económico-social de carácter traumático. Por otra parte, el manejo de recursos y las estrategias que utilizan las comunidades, familias y personas para enfrentar los efectos de ese evento.

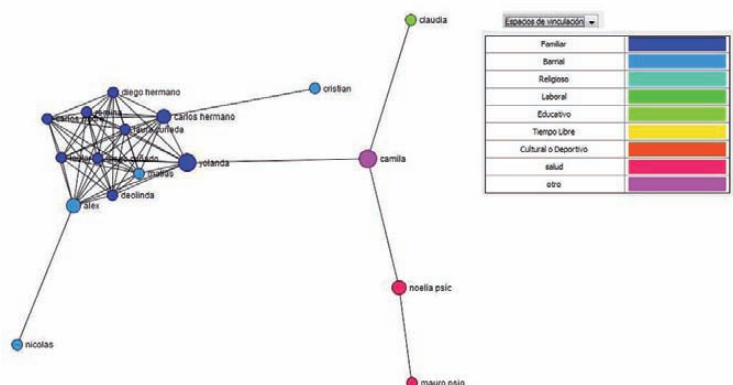
Esta forma de entender la vulnerabilidad social, busca visibilizar a grupos sociales e individuos en situaciones de fragilidad social, política y/o jurídica, en la promoción, protección o garantía de sus derechos de ciudadanía (Camarotti, 2015). De esta forma la vulnerabilidad social busca la desestigmatización de las personas, ya que las personas no son vulnerables, sino los contextos y sus redes. La vulnerabilidad social deviene, por lo tanto, en un concepto multidimensional y relacional, y se tomará en el actual estudio, desde una perspectiva reticular. La vulnerabilidad de la población objeto de este estudio, estará dada por aquella situación generada por la ausencia o debilidad de los vínculos de inserción comunitaria (Jordi Bonet, 2006).

Resultados

Se describen a continuación, dos situaciones abordadas desde el análisis de las redes personales y que pertenecen a los mencionados barrios. El primer análisis se realiza al comienzo del diseño de la intervención. El segundo, se

realiza después de que la estrategia ya lleva un tiempo de implementación, y los resultados sugieren un ajuste de lo que se venía trabajando en la intervención.

Situación 1: hombre, 22 años. Consumo problemático de cocaína y marihuana.



En el grafo, el color del nodo varía según los espacios de vinculación y el tamaño tiene que ver con la mayor o menor capacidad de intermediación.

Se observan dos grandes subgrupos, el de la izquierda compuesto principalmente por familiares y vecinos muy cercanos a la familia y el de la derecha compuesto por recursos comunitarios (equipo de salud y educadores).

Luego de identificar los tipos de apoyo, se pactó con el usuario y con parte de su red, las siguientes estrategias:

- 1- Con el acompañamiento del equipo técnico se logró, ante una situación de crisis, primero alojarlo en un hospital psiquiátrico para estabilizarlo y luego derivarlo al CPAA (Centro Preventivo Asistencial en Adicciones) de Godoy Cruz, para comenzar un trata-

miento del tipo ambulatorio. Allí dos de los nodos que él visualiza como contención afectiva y axiológica, son su psicóloga y su psiquiatra. Es decir que la estrategia se encuentra anclada en la realidad del usuario y fortalece la alianza terapéutica.

- 2- Aunque lo prioritario era el sostenimiento de su salud mental, se lo ayudó en una gradual inserción laboral, vinculándolo al Área de Trabajo de la Municipalidad de Godoy Cruz.
- 3- Aprovechando vínculos con nodos barriales, se logró que se incorpore a la escuela para adultos con el objetivo de concluir su escolaridad secundaria y potenciar su inserción laboral. Su primo, cumplió la función de nodo puente para motivar su acceso a la escuela.
- 4- Como no aparecían nodos vinculados al tiempo libre, se fortaleció este aspecto. Su madre y su hermano mayor lograron contactarlo con dos amigos de la infancia, con los cuales no tenía relación en el último tiempo producto de su aislamiento.

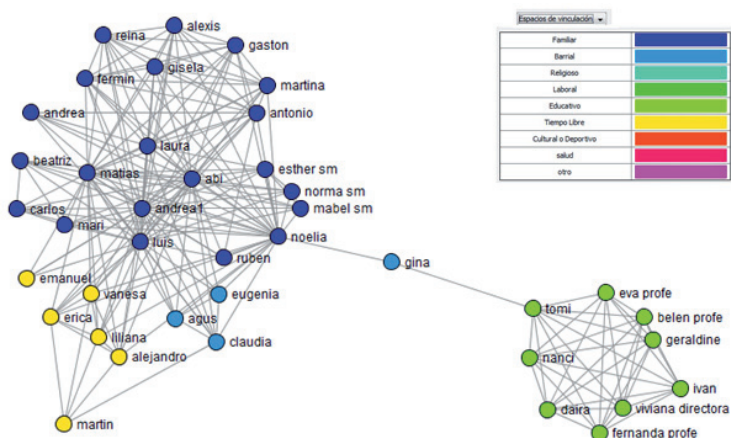
Estas acciones, persiguieron la finalidad de “normalizar” las redes personales del sujeto, entendiendo este concepto en los términos en que Arranz López (2010) lo hace:

“Uno de los principales factores que aseguran el mantenimiento del cambio en personas que realizan un tratamiento para abandonar el consumo de drogas, es el de mantener una red personal normalizada. Consideramos como red social personal normalizada aquella que es percibida como suficientemente amplia, diversa, con mayoría

de relaciones saludables y recíprocas, de densidad media y que ofrecen un buen sistema de apoyo social a la persona”.

Para dicho autor, una red normalizada suele componerse de un centro de lazos fuertes, normalmente la familia y una periferia de lazos débiles que facilita el acceso a otras redes heterogéneas, garantizando la integración plena en la comunidad.

Situación 2: mujer, 53 años. Problemática de violencia de género.



Inicialmente la red de esta persona estaba conformada por muy pocos nodos, dada la situación de violencia de género a la que se encontraba sometida. Una de las consecuencias más palpables de las mujeres víctimas de este tipo de violencia, tiene que ver con el aislamiento y la destrucción de sus vínculos por parte del agresor.

Arranz López (2010) plantea que muchas de estas personas que han estado insertadas en redes con bajo nivel de integración y gran estigma social, han podido generar

una fractura relacional con sus anteriores redes familiares, de amistad y ocupacionales. Se ha perdido o debilitado en gran medida lo que se podría denominar una red o redes personales normalizadas y saludables.

Por ello la estrategia inicial buscó la diversificación de su red personal:

- 1- Se conectó a la persona con el psicólogo del Centro de Salud del barrio.
- 2- Se articuló con un centro de educación de adultos para finalice sus estudios secundarios.
- 3- Se la vinculó con el Área de Género del Municipio de Godoy Cruz para coordinar un subsidio económico.
- 4- Se la relacionó con una asociación que trabaja con mujeres víctimas de violencia de género (asociación de la cual la mujer, con el tiempo terminó siendo referente).

El grafo fue realizado luego de un tiempo de que las estrategias de diversificación comenzaran a implementarse. Se visualiza que el 70% de los nodos de la red dan apoyo ante su problemática. Esto responde a las acciones descritas anteriormente. Sin embargo, solo el 17% de los nodos de su red le brindan algún tipo de apoyo material. Unos de los aspectos que se manifiestan a partir de la entrevista, es la persistencia de la carencia de nodos que la conecten con espacios laborales, por lo que la estrategia de acompañamiento y de diversificación sus redes, se reorientó a promover la conexión con nodos y redes que puedan satisfacer su autonomía económica.

Conclusiones

A continuación, se enumeran los resultados más significativos que surgen de la aplicación del enfoque egocéntrico, en el diseño de las intervenciones sociales:

- El dispositivo permitió incorporar a la persona en situación de vulnerabilidad social de forma activa en el proceso del diagnóstico y diseño de la estrategia de acompañamiento e intervención.
- La entrevista contribuyó al proceso de identificación de los nodos según los ambientes de vinculación y de este modo se orientó la diversificación de la red hacia los espacios con escasa participación.
- El sujeto logra una mayor comprensión de sus recursos relacionales ya que puede distinguir los tipos de apoyo que recibe de su red personal, y de esta forma potenciar estratégicamente los mismos para alcanzar sus metas.
- Tanto el equipo técnico como la persona que accede al espacio de escucha, pueden identificar a los miembros de las redes personales con mayor capacidad de intermediar nuevos recursos.
- La medida de centralidad contribuyó a reconocer aquellos nodos estratégicos a la hora de generar alianzas intracomunitarias.

Dados estos resultados, se puede mostrar a través de estos casos testigos, la utilidad que tiene poder hacer visibles las redes personales de los beneficiarios y beneficiarias de los dispositivos de Tratamiento Comunitario, ya que el

análisis egocéntrico permitió identificar recursos, apoyos, espacios de socialización y la realización de alianzas estratégicas a partir de evidencia científica construida.

Referencias bibliográficas

- Camarotti, A. C., & Komblit, A. L. (2015). Abordaje integral comunitario de los consumos problemáticos de drogas: construyendo un modelo. *Salud colectiva*, 11, 211–221.
- Fagalde, M. & Herrera, M. (2018a) Diagnóstico Integral Comunitario Barrio La Gloria, Godoy Cruz, Mendoza. Buenos Aires: SEDRONAR.
- Fagalde, M. & Herrera, M. (2018b) Diagnóstico Integral Comunitario Campo Pappa, Godoy Cruz, Mendoza. Buenos Aires: SEDRONAR.
- López, S. A. (2010). Estrategias para la diversificación de la red personal de personas drogodependientes en proceso de reinserción. *Redes. Revista hispana para el análisis de redes sociales*, 18, 163–182.
- Machín, J., Merlo, R., & Milanese, E. (2009). Redes sociales y farmacodependencias. Aportes para la intervención. *CONADIC–CAFAC. México*.
- Bonet, J. (2006). La vulnerabilidad relacional: Análisis del fenómeno y pautas de intervención. *Redes. Revista hispana para el análisis de redes sociales*, 11(2).
- Maya–Jariego, I., & Holgado, D. (2017). 7 ejemplos de intervención basada en redes. *Redes. Revista hispana para el análisis de redes sociales*, 28(2), 145–163.
- McCarty, C. (2010). La estructura en las redes personales. *Redes. Revista hispana para el análisis de redes sociales*, 19(2), 242–271.
- Milanese, E (2016). *Teorías y conceptos. Glosario crítico Eco2*. São Paulo: Associação de Formação e Reeducação Lua Nova.
- Milanese, E (2013). *Tratamiento comunitario. Manual de trabajo I*. Sao Paulo: Empodera.

- Paredes, A. (2011). Tres debates sobre la metodología de Análisis de Redes Sociales. *E. Escalante Gómez, & M. Páramo, Aproximación al Análisis de Redes.*
- Pizarro Hofer, R. (2001). La vulnerabilidad social y sus desafíos: una mirada desde América Latina. Cepal.